




E-REPROV


Webservice de reprovisionnement FTTH

STI

Date	Rédacteur	Vérificateur date et nom	Approbateur date et nom
01/09/2017	SIMONCINI Julien		

	S T I
	E-Reprov : Webservice
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018

1. OBJECTIF DU DOCUMENT	4
1.1 Contexte et périmètre	4
2. SERVICES OFFERTS.....	5
2.1 Fonctionnalités	5
2.2 Règles générales d'utilisation	5
2.3 Méthodes d'accès au Webservice	5
2.4 Profils techniques	5
2.5 Structures paramètres d'entrées	6
3. METHODES DU WEBSERVICE	8
3.1 Résumé des Méthodes	8
3.2 Méthode getSiteStructure.....	8
3.2.1 Descriptif de la question.....	8
3.2.2 Descriptif de la réponse	8
3.2.3 Exemple de question	9
3.2.4 Exemple de réponse	9
3.2.5 Exemple de réponse KO	10
3.3 Méthode getRoSite.....	10
3.3.1 Descriptif de la question.....	10
3.3.2 Descriptif de la réponse	10
3.3.3 Exemple de question	11
3.3.4 Exemple de réponse	11
3.3.5 Exemple de réponse KO	12
3.4 Méthode putReprovisionnement	13
3.4.1 Descriptif de la question.....	13
3.4.2 Descriptif de la réponse	13
3.4.3 Codes d'erreurs	14
3.4.4 Exemple de question	14
3.4.5 Exemple de réponse	14
3.4.6 Exemple de réponse KO	15
3.5 Méthode getReprovisionnement	15
3.5.1 Descriptif de la question.....	15
3.5.2 Descriptif de la réponse	15
3.5.3 Codes d'erreurs	16
3.5.4 Exemple d'appel.....	16
3.5.5 Exemple de réponse	16
3.5.6 Exemple de réponse KO	16
4. CODES D'ERREURS	17


	S T I		
	E-Reprov : Webservice		
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018		

VALIDATION

	Nom, Prénom	Entité	Date
Auteur	SIMONCINI Julien	SI OSS Workflow	01/09/2017
Vérificateur			
Approbateur			

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Version	Date de création	Rédacteur	Description des principales modifications
0.1	29 août 2017	SIMONCINI Julien	Création
0.2	28 novembre 2017	SIMONCINI Julien	Ajout WSDL Ajout règles d'utilisation générales, description des fonctionnalités
0.3	18 décembre 2017	DANQUIGNY Laurence	Fusion de la STI avec le document de spécifications fonctionnelles rédigé par R. Lebellec
0.4	17 Juillet 2018	DULOU Thierry	Ajustements

	S T I	
	E-Reprov : WebService	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	

1. OBJECTIF DU DOCUMENT

1.1 Contexte et périmètre

Dans le cadre de l'application du contrat d'accès aux lignes FTTH de SFR (ci-après dénommé le « contrat »), en zones très denses et/ou en dehors des zones très denses, et en complément du processus¹ d'échange d'information inhérent à l'instruction des commandes d'accès de l'opérateur commercial (ou OC), SFR a mis en place une HOTLINE joignable par téléphone par les techniciens de l'OC en cas de besoin d'un reprovisionnement de route optique après réception du CR de commande de ligne.

Pour répondre à l'augmentation des besoins en reprovisionnement, notamment en cas d'utilisation de Route Optique Virtuelle (ou ROV), SFR a mis en place une solution Webservice pour rendre les techniciens des opérateurs commerciaux autonomes, et limiter les appels au service HOTLINE.

Ce processus de réaffectation de fibre optique pourra être utilisé en cas de difficulté rencontrée lors du raccordement du logement / local du client final.

Typologie	Eligibilité
Périmètre géographique	ZTD et ZMD
Technicien	Opérateurs commerciaux signataires du contrat d'accès FTTH de SFR
Intervention	RACCORDEMENT CLIENT FINAL
Route Optique	Réelle ou Virtuelle (ROR ou ROV)
PM	Uniquement sur le PM initialement prévu
PBO	Possibilité de changer de PBO, exclusivement au sein d'un immeuble collectif en ZTD

L'acte de reprovisionnement sera réalisé au sein du même PM, avec la possibilité de changer de PBO dans le cas d'un immeuble collectif en ZTD. Le reprovisionnement sera possible en ZMD uniquement depuis le même PBO que celui objet du CR de commande.


Ce document présente la spécification technique et fonctionnelle de l'interface pour le WebService e-Reprov FTTH, outil permettant la réaffectation de fibre de la ligne FTTH commandée ou détenue par un Opérateur Commercial **sans passer par un appel au service HOTLINE de SFR.**

Le présent document ne déroge donc en aucune façon aux modalités contractuelles de commande de ligne FTTH, telles que stipulées en annexe du contrat d'accès SFR.

Il décrit le protocole de connexion à l'environnement SFR pour les différentes interfaces. Il précise les différentes méthodes utilisables via le WebService.

Les fichiers WSDL présentés dans ce document permettent de créer une application d'interrogation des services de reprovisionnement SFR.

¹ ce processus protocolaire est détaillé au sein de l'Annexe Flux d'échange SI

	S T I	
	E-Reprov : Webservice	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	

2. SERVICES OFFERTS

2.1 Fonctionnalités

Le Webservice mis à disposition permet de :

- restituer la structure du site BATIMENT / ESCALIER / ETAGE du contrat ;
- restituer des routes optiques associées à la structure du site BATIMENT / ESCALIER / ETAGE ou du PBO du contrat ;
- déclencher le workflow de reprovisionnement de la route optique réelle ou virtuelle, avec ou sans conservation de la prise du contrat ;
- suivre l'avancement du workflow de reprovisionnement et avoir la restitution des nouvelles ressources du contrat.

2.2 Règles générales d'utilisation

En prérequis, l'opérateur commercial devra être interconnecté à SFR via la Plateforme d'échanges WS (PAWS). Une demande d'autorisation entre le Webservice e-Reprov (fournisseur hermesDeployment) et l'Opérateur Commercial devra être effectué pour chaque environnement souhaité.

Volumétrie d'appels : Le service étant mutualisé pour l'ensemble des opérateurs commerciaux, son accessibilité est limitée à **2000 requêtes / mois / opérateur**.

En outre, chaque opérateur commercial pourra bénéficier de deux sessions ouvertes simultanément pour consulter le Webservice e-Reprov.

2.3 Méthodes d'accès au Webservice

Le service « eReprov OC » est un Webservice utilisant le protocole SOAP v1.2.

Le Webservice est disponible sur 2 plates-formes :

PACK : Environnement de PFV – Tests intégré de l'ensemble du SI OSS SFR

PROD : Environnement de production


Environnements	Composition de l'URI	
PACK	https://p2s-ws-pack.sfr.fr	/hermesDeployment/eReprov/2.0
PROD	https://p2s-ws.sfr.fr	

Chaque URI est à compléter en fonction des spécificités de l'opérateur consommateur

Le Webservice est décrit dans le WSDL fournit, les questions et réponses du Webservice sont soumises à la validation de celui-ci.

2.4 Profils techniques

Le Webservice est associé au couple login / password de la plateforme PAWS de SFR permettant l'enregistrement des requêtes effectuées sur le Webservice, le contrôle des limitations du profil et le suivi de la volumétrie.

	S T I	
	E-Reprov : WebService	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	

Liste des profils techniques :

NOM DU PROFIL	RESTRICTION	VOLUMETRIE
OC	Aucune restriction	2000 / mois / opérateur

En cas d'appel d'une méthode non autorisée pour le profil, le WebService répondra avec le code erreur : 20021


En cas de dépassement de la volumétrie autorisée, le WebService répondra avec le code erreur : 20016

2.5 Structures paramètres d'entrées

Les valeurs saisies pour chaque élément sont des valeurs alphanumériques, le tiret et/ou l'underscore (a-z, A-Z, 0-9, -, _) et les caractères sur fond blanc dans le tableau ci-dessous :

ISO/CEI 8859-1																
	x0	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	xA	xB	xC	xD	xE	xF
0x	caractères de contrôle et divers non imprimables															
1x																
2x		!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
3x	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
4x	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
5x	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
6x	`	a	b	c	d	E	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
7x	p	q	r	s	t	U	v	w	x	y	z	{		}	~	
8x	caractères de contrôle et divers non imprimables															
9x																
Ax		ì	ø	£	¤	¥	¦	§	¨	©	ª	«	¬		®	¯
Bx	°	±	²	³	´	µ	¶	•	¸	¹	º	»	¼	½	¾	¿
Cx	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	È	É	Ê	Ë	Ì	Í	Î	Ï
Dx	Ð	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ø	Ù	Ú	Û	Ü	Ý	Þ	ß
Ex	à	á	â	ã	ä	Å	æ	ç	è	é	ê	ë	ì	í	î	ï
Fx	ð	ñ	ò	ó	ô	Õ	ö	÷	ø	ù	ú	û	ü	ý	þ	ÿ


Les caractères grisés sont interdits. En cas d'erreurs sur les paramètres d'entrées, le WebService répondra avec le code erreur : 20001

	S T I
	E-Reprov : Webservice
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018

2.6 WSDL



EReprov_OC.wsdl

	S T I			
	E-Reprov : Webservice			
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018			

3. METHODES DU WEBSERVICE

3.1 Résumé des Méthodes

Méthodes*	Descriptions
getSiteStructure	Retourne la structure d'un site (BATIMENT / ESCALIER / ETAGE) avec la présence des PBO et des PTO aux étages.
getRoSite	Retourne les routes optiques disponibles d'un site sur un élément bâtiment / escalier / étage de la structure du site ou sur un PBO.
putReprovisionnement	Initie la séquence de reprovisionnement.
getReprovisionnement	Retourne l'état de la séquence de reprovisionnement.

*Les longueurs des champs décrites dans cette spécification pourront être revues et adaptées à celles du protocole accès (version 1.3).


3.2 Méthode getSiteStructure

3.2.1 Descriptif de la question

Elements	Attributs	Formats	Règles	Descriptions
referenceContrat		STRING(30)	Obligatoire	Référence contrat de la prestation (champ ReferencePrestationPrise du CR CMD accès)

3.2.2 Descriptif de la réponse

Elements	Attributs	Formats	Descriptions
EnteteResponse			
statut		OK / KO	OK si question est conforme sinon retour KO
codeErreur		STRING(30)	Le code erreur si le statut est KO
libelleErreur		STRING(255)	Le libellé de l'erreur si le statut est KO
site	reference	STRING(30)	Référence du site de la prestation
batiment	reference	STRING(30)	Référence du bâtiment du site
escalier	reference	STRING(30)	Référence de l'escalier du bâtiment
etage	reference	STRING(30)	Référence de l'étage de l'escalier
pbo	reference	STRING(30)	Référence du PBO de l'étage
pto	reference	STRING(30)	Référence de la PTO de l'étage
	informationConstruction	STRING(30)	Information sur l'état de Construction de la PTO <ul style="list-style-type: none"> - A construire - En construction - Construite
	informationUtilisation	STRING(30)	Information sur l'état d'utilisation de la PTO :

	S T I	
	E-Reprov : Webservice	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	


- Disponible
- Occupé
- Réservé

3.2.3 Exemple de question

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:erep="http://sfr.fr/hermes/eReprov/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <erep:getSiteStructure>
      <referenceContrat>MUT56816520160316162024</referenceContrat>
    </erep:getSiteStructure>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.2.4 Exemple de réponse

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getSiteStructureResponse xmlns:ns2="http://sfr.fr/hermes/eReprov/">
      <return>
        <enteteResponse>
          <statut>OK</statut>
        </enteteResponse>
        <site reference="SC-423361">
          <batiment reference="BATIMENT-1">
            <escalier reference="ESCALIER-44">
              <etage reference="ETAGE-06">
                <pbo reference="BE-03"/>
                <pto reference="CTP-1240329-1" informationConstruction="Construite"
informationUtilisation="Disponible"/>
                <pto reference="CTP-1240331-1" informationConstruction="A
construire"informationUtilisation="Disponible"/>
                <pto reference="CTP-1240332-1" informationConstruction="Construite"informationUtilisation="Occupe"/>
              </etage>
              <etage reference="ETAGE-13">
                <pto reference="CTP-1240333-1" informationConstruction="A
construire"informationUtilisation="Reserve"/>
                <pto reference="CTP-1240334-1"
informationConstruction="Construite"informationUtilisation="Disponible"/>
                <pto reference="CTP-1240335-1"
informationConstruction="Construite"informationUtilisation="Disponible"/>
                <pto reference="CTP-1240336-1"
informationConstruction="Construite"informationUtilisation="Disponible"/>
              </etage>
              <etage reference="ETAGE-12">
                <pbo reference="BE-05"/>
                <pto reference="CTP-1240391-1"
informationConstruction="Construite"informationUtilisation="Disponible"/>
                <pto reference="CTP-1240392-1"
informationConstruction="Construite"informationUtilisation="Disponible"/>
              </etage>
            </escalier>
          </batiment>
        </site>
      </return>
    </ns2:getSiteStructureResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

	S T I	
	E-Reprov : WebService	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	

3.2.5 Exemple de réponse KO

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getSiteStructureResponse xmlns:ns2="http://sfr.fr/hermes/eReprov">
      <return>
        <enteteResponse>
          <statut>KO</statut>
          <codeErreur>20005</codeErreur>
          <libelleErreur>Pas de valeur</libelleErreur>
        </enteteResponse>
      </return>
    </ns2:getSiteStructureResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

3.3 Méthode getRoSite

3.3.1 Descriptif de la question

Elements	Attributs	Formats	Règles	Descriptions
referenceContrat		STRING(30)	Obligatoire	Référence contrat de la prestation (champ ReferencePrestationPrise du CR CMD accès)
referenceBatiment		STRING(30)	Obligatoire	Référence d'un Bâtiment présent sur le site de la prestation
referenceEscalier		STRING(30)	Obligatoire	Référence d'un Escalier présent sur le bâtiment de la prestation
referenceEtage		STRING(30)	Obligatoire	Référence d'un Etage présent sur l'Escalier de la prestation
referencePBO		STRING(30)	Optionnel	Référence d'un PBO présent sur le triplons Bâtiment / Escalier / Etage


Lorsque le champ referencePBO est renseigné, cette méthode renvoie l'ensemble des routes optiques desservies par ce PBO.

Lorsque le champ referencePBO n'est pas renseigné, cette méthode renvoie l'ensemble des routes optiques modélisées à l'étage.

Si les champs Bâtiment/Escalier/Etage ne sont pas renseignés, alors on utilise le Bâtiment / Escalier / Etage du contrat.

3.3.2 Descriptif de la réponse

Elements	Attributs	Formats	Descriptions
EnteteResponse			

	S T I	
	E-Reprov : Webservice	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	


statut		OK / KO	OK si question est conforme sinon retour KO
codeErreur		STRING(30)	Le code erreur si le statut est KO
libelleErreur		STRING(255)	Le libelle de l'erreur si le statut est KO
pbo	reference	STRING(30)	Référence du PBO de la prestation (ou via un recherche en fonction du triplons)
fibre	localisation	STRING(255)	Localisation du PBO
	reference	STRING(255)	Liste des fibres associées au PBO. Reference de la fibre
	referencePTO	STRING(30)	Référence de la PTO
	informationCable	STRING(255)	Information sur le câble de la fibre
	informationTube	STRING(50)	Information sur la couleur du tube de la fibre
	informationFibre	STRING(50)	Information sur la couleur de la fibre
	informationConstruction	STRING(30)	Information sur l'état de Construction de la prise - A construire - En construction - Construite
	informationUtilisation	STRING(30)	Information sur l'état d'utilisation de la prise : - Disponible - Occupé - Réservé

3.3.3 Exemple de question

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:erep="http://sfr.fr/hermes/eReprov">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <erep:getRoSite>
      <referenceContrat>MUT56816520160316162024</referenceContrat>
      <referenceBatiment>BATIMENT-1</referenceBatiment>
      <referenceEscalier>ESCALIER-44</referenceEscalier>
      <referenceEtage>ETAGE-15</referenceEtage>
      <referenceBE>BE-06</referenceBE>
    </erep:getRoSite>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.3.4 Exemple de réponse

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getRoSiteResponse xmlns:ns2="http://sfr.fr/hermes/eReprov">
      <return>
        <enteteResponse>
          <statut>OK</statut>
        </enteteResponse>
        <pbo reference="BE-06" localisation="ETAGE-15">
```

	S T I
	E-Reprov : WebService
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018

```

< fibre reference="CTP-1240446-1" referencePTO="CTP-1240446-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Noir" informationFibre="Bleu"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Disponible"/>
< fibre reference="CTP-1240382-1" referencePTO="CTP-1240382-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Noir" informationFibre="Orange"
informationConstruction="A construire" informationUtilisation="Réservé"/>
< fibre reference="CTP-1240343-1" referencePTO="CTP-1240343-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Noir" informationFibre="Vert"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Réservé"/>
< fibre reference="CTP-1240341-1" referencePTO="CTP-1240341-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Noir" informationFibre="Marron"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Disponible"/>
< fibre reference="CTP-1240358-1" referencePTO="CTP-1240358-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Noir" informationFibre="Gris"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Occupé"/>
< fibre reference="CTP-1240357-1" referencePTO="CTP-1240357-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Noir" informationFibre="Jaune"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Disponible"/>
< fibre reference="CTP-1240359-1" referencePTO="CTP-1240359-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Rose" informationFibre="Bleu"
informationConstruction="A construire" informationUtilisation="Disponible"/>
< fibre reference="CTP-1240360-1" referencePTO="CTP-1240360-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Rose" informationFibre="Orange"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Disponible"/>
< fibre reference="CTP-1240369-1" referencePTO="CTP-1240369-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Rose" informationFibre="Vert"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Disponible"/>
< fibre reference="CTP-1240370-1" referencePTO="CTP-1240370-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Rose" informationFibre="Marron"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Disponible"/>
< fibre reference="CTP-1240371-1" referencePTO="CTP-1240371-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Rose" informationFibre="Gris"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Disponible"/>
< fibre reference="CTP-1240372-1" referencePTO="CTP-1240372-1" informationCable="BPI-723521 / BE-01-02-03-04-05-06 / ESCALIER-44 / SC-423361" informationTube="Rose" informationFibre="Jaune"
informationConstruction="Construite" informationUtilisation="Disponible"/>
</pbo>
</return>
</ns2:getRoSiteResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>


```

3.3.5 Exemple de réponse KO

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getRoSiteResponse xmlns:ns2="http://sfr.fr/hermes/eReprov/">
      <return>
        <enteteResponse>
          <statut>KO</statut>
          <codeErreur>20005</codeErreur>
          <libelleErreur>Pas de valeur</libelleErreur>
        </enteteResponse>
      </return>
    </ns2:getRoSiteResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

	S T I	
	E-Reprov : Webservice	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	

3.4 Méthode putReprovisionning


3.4.1 Descriptif de la question

Elements	Attributs	Formats	Règles	Descriptions
referenceContrat		STRING(30)	Obligatoire	Référence contrat de la prestation (champ ReferencePrestationPrise du CR CMD accès)
referenceFibre		STRING(255)	Obligatoire	Référence de la fibre souhaitée pour le reprovisionning
referencePTO		STRING(30)	Facultatif Vide pour ROV	Référence de la PTO installée (si présente).
conservationPTO		BOOLEEN (0 ou 1)	Obligatoire 0 pour ROV	Conservation de la PTO
motif		ENUM	Obligatoire parmi la liste ci-dessous	Motif ayant entraîné la reprovisionning.

Motifs de Reprovisionning
PTO existante
Bâtiment erroné
Escalier erroné
Fibre occupée
Fibre cassée
Adresse erronée
Etage erroné
PBO erroné
Absence de signal
PTO inexistante
PTO erronée
PBO saturé
PBO éloigné
Problème génie civil
Route optique virtuelle

Les règles suivantes doivent être respectées, des contrôles sont mis en place et les demandes de reprovisioning seront rejetées si les règles ne sont pas respectées :

- Le champ référencefibre contient obligatoirement une valeur différente du champ ReferencePrise de la commande d'accès (transmise dans le CRCMD ou une Notif de Reprovisioning précédente).
- Le champ conservationPTO est obligatoirement à 0 si la commande est une commande sur prise existante, pour tout motif différent de Fibre cassée.
- Le champ conservationPTO est obligatoirement à 0 si la commande est sur le parc OPAC.
- Le champ conservationPTO est obligatoirement à 0 si motif vaut : PTO existante ou PTO inexistante ou PTO erronée ou Route optique virtuelle ou Bâtiment erroné ou Escalier erroné ou Etage erroné ou Adresse erronée.

	S T I	
	E-Reprov : Webservice	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	

- Si le champ conservationPTO vaut 1, la referenceFibre demandée dans le reprovisioning doit obligatoirement avoir les champs informationConstruction & informationUtilisation dans l'une ou l'autre des combinaisons suivantes :
 - o informationConstruction = A construire et informationUtilisation = Disponible
 - o informationConstruction = En construction et informationUtilisation = Réservé

En cas de non-conformité avec les règles de gestion, le webservice répondre avec le code : **20015**

3.4.2 Descriptif de la réponse

Elements	Attributs	Formats	Descriptions
EnteteResponse			
statut		OK / KO	OK si question est conforme sinon retour KO
codeErreur		STRING(30)	Le code erreur si le statut est KO
libelleErreur		STRING(255)	Le libelle de l'erreur si le statut est KO
contrat	reference	STRING(30)	Référence contrat de la prestation
codeDecharge		STRING(30)	Valeur du code de décharge
fibre	reference	STRING(255)	Référence de la fibre
	referencePTO	STRING(30)	Référence de la PTO

3.4.3 Codes d'erreurs


codeMotif	Description
20011	Impossible de trouver la tâche de Re-Provisionnement / Impossible d'initier le Re-Provisionnement
20012	Opération de Re-Provisionnement déjà en cours
20015	Opération non autorisée

3.4.4 Exemple de question

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:erep="http://sfr.fr/hermes/eReprov">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <erep:putReprovisionnement>
      <referenceContrat>MUT56816520160316162024</referenceContrat>
      <referenceFibre>CTP-1240357-1</referenceFibre>
      <referencePTO>CTP-1240329-1</referencePTO>
      <conservationPTO>0</conservationPTO>
      <motif>Fibre cassée</motif>
    </erep:putReprovisionnement>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.4.5 Exemple de réponse

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ns1="urn:MutationFibre">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:putReprovisionnementResponse>
      <contrat reference="ARA-XXXXXX">
        <codeDecharge>ABCDEF</codeDecharge>
        <pm reference="xxxxxxxxxxxxx" position="Etag 2 - 2"></pm>
        <fibre reference="xxxxxxxxxxxxx" referencePTO="xxxxxxxxxxxxx"></fibre>
      </contrat>
    </ns1:putReprovisionnementResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

	S T I	
	E-Reprov : Webservice	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	

</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

3.4.6 Exemple de réponse KO

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:putReprovisionnementResponse xmlns:ns2="http://sfr.fr/hermes/eReprov/">
      <return>
        <enteteResponse>
          <statut>KO</statut>
          <codeErreur>20005</codeErreur>
          <libelleErreur>Pas de valeur</libelleErreur>
        </enteteResponse>
      </return>
    </ns2:putReprovisionnementResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```


3.5 Méthode getReprovisionnement

3.5.1 Descriptif de la question

Elements	Attributs	Formats	Règles	Descriptions
referenceContrat		STRING(30)	Obligatoire	Référence contrat de la prestation

3.5.2 Descriptif de la réponse

Elements	Attributs	Formats	Descriptions
EnteteResponse			
statut		OK / KO	OK si question est conforme sinon retour KO
codeErreur		STRING(30)	Le code erreur si le statut est KO
libelleErreur		STRING(255)	Le libelle de l'erreur si le statut est KO
contrat	reference	STRING(30)	Référence du contrat
reprovisionnement	statut	STRING(30)	Etat de la séquence de reprovisionnement :
			- Initié
			- En cours
			- Terminé
			- Annulé
			- En échec
pm	reference	STRING(255)	
	position	STRING(255)	
fibre	reference	STRING(255)	Référence de la fibre
	referencePTO	STRING(30)	Référence de la PTO
	informationCable	STRING(255)	Information du Câble de la fibre
	informationTube	STRING(30)	Information Tube de la fibre
	informationFibre	STRING(30)	Information de la Fibre

	S T I	
	E-Reprov : Webservice	
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018	

3.5.3 Codes d'erreurs

codeMotif	Description
20014	Re-Provisionnement introuvable

3.5.4 Exemple d'appel


```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:erep="http://sfr.fr/hermes/eReprov/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <erep:getReprovisionnement>
      <referenceContrat>ARA-502701</referenceContrat>
    </erep:getReprovisionnement>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.5.5 Exemple de réponse

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getReprovisionnementResponse xmlns:ns2="http://sfr.fr/hermes/eReprov/">
      <return>
        <enteteResponse>
          <statut>OK</statut>
        </enteteResponse>
        <fibre reference="CTP-2392754-1">
          <reprovisionnement statut="Termine"/>
          <pm reference="xxxxxxxxxxxxx" position="Etag 2 - 2"></pm>
          <fibre reference="xxxxxxxxxxxxx" referencePTO="xxxxxxxxxxxxx" informationCable="BPI-2626997 / BE-15-16-17 / SC-2761605" informationTube="Blanc" informationFibre="Rouge"></fibre>
        </fibre>
      </return>
    </ns2:getReprovisionnementResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

3.5.6 Exemple de réponse KO

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getReprovisionnementResponse xmlns:ns2="http://sfr.fr/hermes/eReprov/">
      <return>
        <enteteResponse>
          <statut>KO</statut>
          <codeErreur>20005</codeErreur>
          <libelleErreur>Pas de valeur</libelleErreur>
        </enteteResponse>
      </return>
    </ns2:getReprovisionnementResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```


	S T I
	E-Reprov : Webservice
	Statut du document : Version 0.4 – Juillet 2018

4. CODES D'ERREURS

4.1.1.1 Code d'erreurs technique

codeMotif	Description
10000	Login/Password incorrect
10100	Problème base de données
10101	Base de données indisponible
10200	Timeout Proxy

4.1.1.2 Code d'erreurs fonctionnelle

codeMotif	Description
20000	Erreur par défaut
20001	Argument incorrect
20002	Commande invalide
20003	Timeout client
20004	Dépassement des ressources systèmes
20005	Pas de valeur
20006	Requête déjà en cours
20007	Maximum de requêtes simultanées atteint. Réessayer plus tard
20008	Erreur Networks
20009	Appel Networks déjà en cours
20010	Timeout Networks
20011	Impossible de trouver la tâche de Re-Provisionnement / Impossible d'initier le Re-Provisionnement
20012	Opération de Re-Provisionnement déjà en cours
20014	Re-Provisionnement introuvable
20015	Opération non autorisée
20016	Maximum de modifications autorisées atteint
20018	Aucune commande en cours pour la référence contrat spécifiée
20019	Référence contrat introuvable
20020	Profil technique introuvable
20021	Profil technique, méthode non autorisée

4.1.1.3 Autres codes d'erreurs

codeMotif	Description
0	Erreur inconnue
-1	WS fermé